

RÜCKSENDESCHEIN RETOURE



An
 GMB Blechbearbeitung GmbH & Co KG
 Zentrale Warenlogistik
 Hermann-Dreher-Str. 16
 70839 Gerlingen

Absender

Auftragsnummer (wichtig)

Ticketnummer (optional)

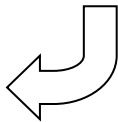
Rechnungsnummer:

Meine Rücksendung beinhaltet folgende Artikel:

Bezeichnung	Artikel-Nr.	Menge	Grund

11	Irrtümlich bestellt	
13	Günstigeren Preis entdeckt	*
39	Entspricht nicht der Beschreibung	*
36	Inkompatibel für vorgesehenen Einsatz	
22	Qualität ungenügend	*
38	Entspricht nicht meinen Erwartungen	*

42	Artikel beschädigt / Transportschaden	*
48	Falscher Artikel erhalten	*
47	Wurde zu viel geliefert / nicht Bestellt	
45	Teil/Zubehör fehlt	*
44	Kam nicht rechtzeitig bei mir an	



*** Beschreibung:**

Meine Kontodaten für eine evtl. Gutschrift:

Kontoinhaber

BIC

IBAN

Name der Bank

Legen Sie den Rücksendeschein bitte vollständig ausgefüllt jedem Retouren-Paket bei!

Wird von GMB ausgefüllt:

WE _____ VORGANG [] QR [] 14d [] GS

Rückgabe ohne Grund

Innerhalb von 20 Kalendertagen können Sie bestellte Ware bei uns umtauschen oder zurückschicken. Dieser Service ist jedoch nur für Kunden mit Sitz in Deutschland verfügbar. Von einer Rückgabe Ausgeschlossen sind Sonderanfertigungen, die im Kundenauftrag hergestellt/Beschafft wurden.

Beachten Sie bitte, dass die Kosten für die Rücksendung im Allgemeinen vom Kunde getragen werden müssen. Natürlich gilt dies nur dann, wenn es sich nicht um eine berechtigten Reklamation handelt - Dann klären wir den genauen Ablauf im Einzelfall

Bitte sehen sie jedoch grundsätzlich davon ab, unfreie Sendungen an uns zu senden. Diese können nicht angenommen werden und gehen an den Absender zurück!

Von Rücksendungen/Umtausch ausgeschlossen sind:

- Getragene (auch verunreinigte und gewaschene) Bekleidung
- Geöffnete Verpackungen von technischen Waren
- Spezielle Anfertigungen (auch veredelte Waren)

Rückgabe mit sachlichem Grund / Reklamation

Sollte ein von ihnen bestellter Artikel bei Anlieferung einen Mangel aufweisen, können Sie diesen natürlich reklamieren. Verwenden Sie hierzu bitte ebenfalls den Rücksendeschein. Legen Sie diese bitte ausgefüllt der Rücksendung bei.

Die Kosten für eine Rücksendung und erneuten Lieferung werden im Falle einer berechtigten Reklamation durch uns getragen. Bitte fordern Sie hierzu bei unserer Auftragsabwicklung einen Retourenschein an.

Nach Eingang Ihrer Rücksendung, werden wir uns dann um die Nacharbeit oder Abwicklung einer Gutschrift kümmern.

Transportschaden

Bei einem transportschaden ist es wichtig, dass Sie diesen bei der Spedition oder dem Paketdienst anzeigen. Auch verdeckte Schäden sind nur sehr schwer abzuwickeln, wenn

Bitte dokumentieren Sie den Schaden ausführlich und setzen Sie sich unmittelbar mit uns in Verbindung.